INFORME CONTRATO MANTENIMIENTO
OBJETIVOS
Presentar información detallada de las actividades realizadas en Migración Colombia sede Regional Ubicada en la ciudad de Cali.

FECHA DE REALIZACIÓN DE ESTA ACTIVIDAD: 24 y 25 de noviembre de 2022.

PARTICIPANTES	
VOXCOM SAS	**Migración Regional**
Andres Rios Solarte **Técnico de Soporte y Mantenimiento.**	**Carlos Romero** **Funcionario Migración**

EQUIPOS INTERVENIDOS

Revisión física del sistema

Se realiza una revisión física de circuito cerrado de televisión, CCTV, instalado.

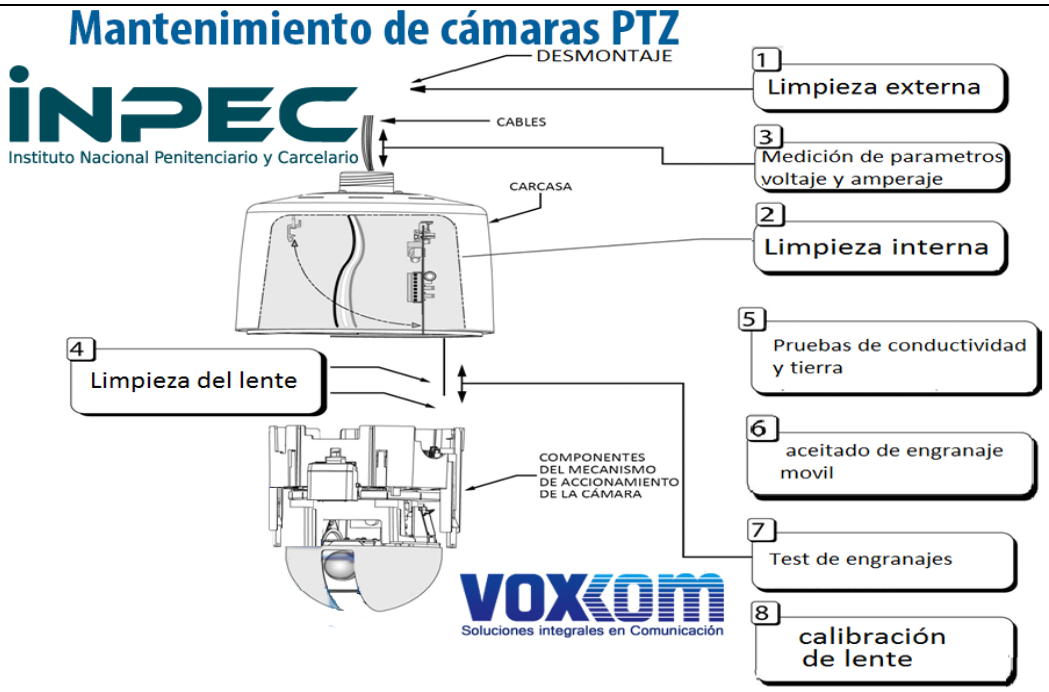
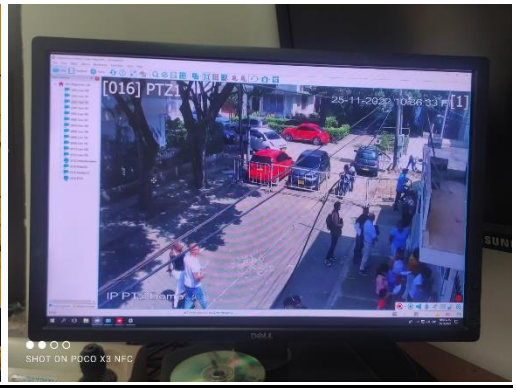
ITEM	COMPONENTES DEL CONTRATO 206.			
	DETALLE	MARCA	CANT	ESTADO
1	CAMARA PTZ	INDIGO VISION	1	FUNCIONANDO
2	CAMARA BALA	INDIGO VISION	2	FUNCIONANDO
3	CAMARA BALA	XTS	13	FUNCIONANDO
4	MATRIZ	INDIGO VISION	1	FUNCIONANDO
5	MONITOR	LG K7C09A	1	FUNCIONANDO
6	JOYSTICK	INDIGO VISION	1	FUNCIONANDO
7	TECLADO	HP	1	FUNCIONANDO
8	MOUSE	HP	1	FUNCIONANDO
9	ESTACION DE TRABAJO (PC)	HP	1	FUNCIONANDO
10	ALMACENAMIENTO.	INDIGO VISION	1	FUNCIONANDO
11	SWITCH CORE	ALLIED TELESIS	1	FUNCIONANDO
12	CABLEADO	SIEMON	N/A	BUENO
13	MUEBLES (ESCRITORIO)	N/A	1	BUENO
14	GABINETE DE COMUNICACIÓN	N/A	1	BUENO

Se realiza una revisión inicial de la instalación de las cámaras instaladas; se encuentran los equipos del cuarto técnico funcionando normalmente

Una vez aprobado y autorizado el ingreso por parte de Migración Colombia se procedió a realizar el mantenimiento preventivo los días ***24 y 25 de noviembre de 2022.***

<table>
<tr><td>Mantenimiento preventivo</td><td>El mantenimiento preventivo consiste en la revisión de todos los elementos descritos en la tabla del presente informe. Efectuar chequeo a sus conexiones, limpiar cada uno de sus componentes; empleando productos de limpieza y herramientas adecuadas.</td></tr>
<tr><td>Mantenimiento correctivo</td><td>El mantenimiento correctivo consiste en la resolución de las averías e incidencias reportadas por el supervisor del contrato, a fin de mantener la operatividad de la red instalada y por donde se trasmite únicamente Video.
Para ello, Voxcom Telecomunicaciones realizara el mantenimiento preventivo y correctivo con personal calificado y certificado directamente por el fabricante de la solución Índigo Visión</td></tr>
<tr><td>Mantenimiento al Rack De Comunicaciones</td><td>

-
-
-
- El rack de comunicaciones, instalado y al que se le realiza la inspección visual y el mantenimiento preventivo de sus componentes físicos, componentes pasivos y activos, atendiendo las posibles anomalías (Cables de fibras ópticas tirantes, cables forzados o con radios de cobertura inadecuados, etc.), la limpieza exterior e interior de los racks a fin de eliminar el polvo acumulado en los equipos y paneles, la revisión de los disipadores de los equipos activos y del termostato, la depuración de problemas detectados, así como cualquier otra actuación para mantener en correcto estado el funcionamiento de los equipos alojados en el rack y de su equipamiento con el fin de prolongar la vida útil de los mismos.
<table>
<tr><th>Función.</th><th>Estado</th><th>Fecha</th></tr>
<tr><td>RACK CCTV</td><td>Funcionando</td><td>25/11/2022</td></tr>
<tr><td>Chequeo de alimentaciones</td><td>Funcionando</td><td>25/11/2022</td></tr>
<tr><td>Revisión de conexiones en general</td><td>Funcionando</td><td>25/11/2022</td></tr>
<tr><td>Limpieza</td><td>Realizada</td><td>25/11/2022</td></tr>
<tr><td>Observaciones:</td><td>Sin Novedad</td><td>25/11/2022</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

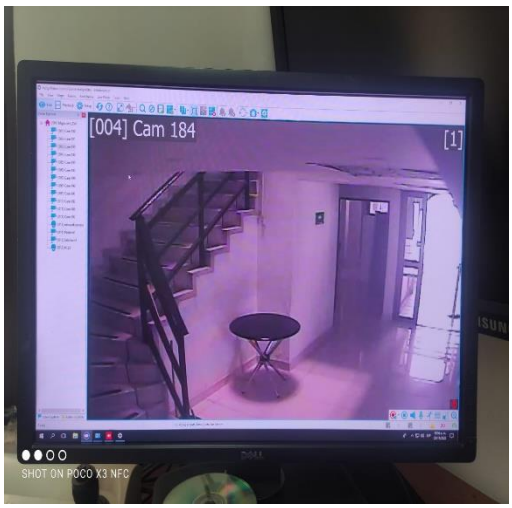
Mantenimiento cámaras IP	
Mantenimiento cámaras IP	***PTZ Poste Calle Externa*** Marca: Índigo Visión Modelo: BX520 Serial: 48372   **Función** / **Estado** / **Fecha** Revisión visual del dispositivo — Realizada — 25/11/2022 Revisión de conexiones — Realizada — 25/11/2022 Orientación — Igual — 25/11/2022 Limpieza de Housing — Realizada — 25/11/2022 Limpieza en general — Realizada — 25/11/2022 Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo — Realizada — 25/11/2022 Observaciones: — Sin Novedad — 25/11/2022 - Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad - La cámara queda funcionando correctamente.

Mantenimiento cámaras IP

<u>Cámara Fija-Archivo y Escaleras</u>

Marca: XTS
Modelo: BC1.3DN
Serial: 36510
IP: 192.168.0.184





Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	25/11/2022
Revisión de conexiones	Realizada	25/11/2022
Orientación	Igual	25/11/2022
Limpieza de Housing	Realizada	25/11/2022
Limpieza en general	Realizada	25/11/2022
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	25/11/2022
Observaciones:	Sin Novedad	25/11/2022

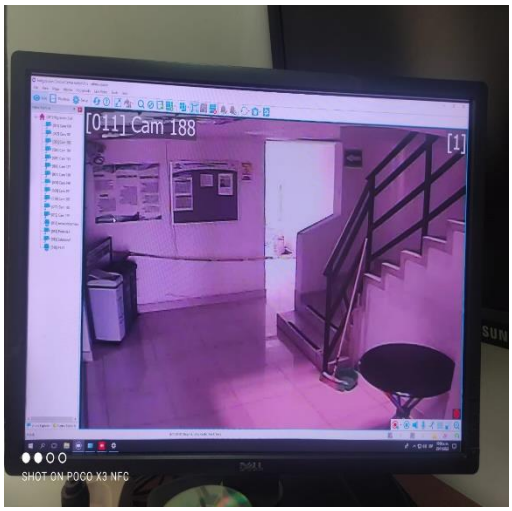
- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

Mantenimiento cámaras IP

<u>Cámara Fija- Cafetería</u>

Marca: XTS
Modelo: BC1.3DN
Serial: 36512
IP: 192.168.0.188





Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	25/11/2022
Revisión de conexiones	Realizada	25/11/2022
Orientación	Igual	25/11/2022
Limpieza de Housing	Realizada	25/11/2022
Limpieza en general	Realizada	25/11/2022
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	25/11/2022
Observaciones:	Sin Novedad	25/11/2022

- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

Mantenimiento cámaras IP

Cámara Fija- Direccion

Marca: XTS
Modelo: BC1.3DN
Serial: 36515
IP: 192.168.0.189





Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	25/11/2022
Revisión de conexiones	Realizada	25/11/2022
Orientación	Igual	25/11/2022
Limpieza de Housing	Realizada	25/11/2022
Limpieza en general	Realizada	25/11/2022
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	25/11/2022
Observaciones:	Sin Novedad	25/11/2022

- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

Mantenimiento cámaras IP

<u>Cámara Fija- Ingreso Centro Facilitador</u>

Marca: XTS
Modelo: BC1.3DN
Serial: 36511
IP: 192.168.0.185





Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	25/11/2022
Revisión de conexiones	Realizada	25/11/2022
Orientación	Igual	25/11/2022
Limpieza de Housing	Realizada	25/11/2022
Limpieza en general	Realizada	25/11/2022
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	25/11/2022
Observaciones:	Sin Novedad	25/11/2022

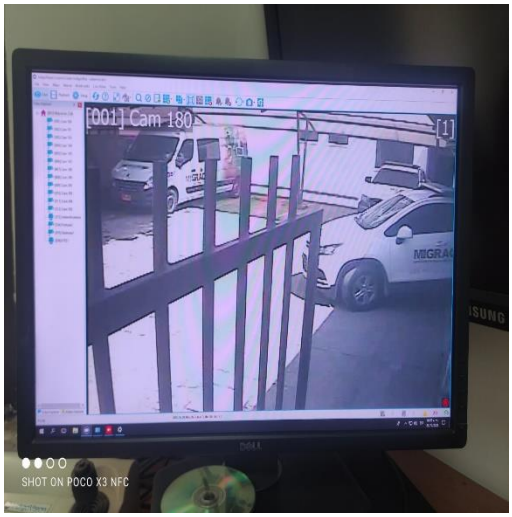
- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

Mantenimiento cámaras IP

Cámara Fija- Parqueadero 1

Marca: XTS
Modelo: BC1.3DN
Serial: 36508
IP: 192.168.0.180





Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	25/11/2022
Revisión de conexiones	Realizada	25/11/2022
Orientación	Igual	25/11/2022
Limpieza de Housing	Realizada	25/11/2022
Limpieza en general	Realizada	25/11/2022
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	25/11/2022
Observaciones:	Sin Novedad	25/11/2022

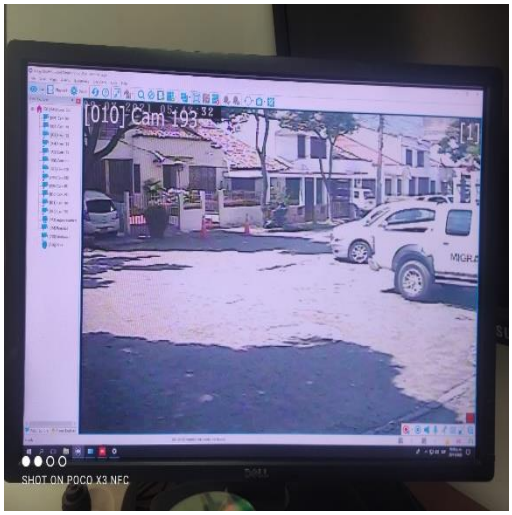
- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

Mantenimiento cámaras IP

Cámara Fija- Parqueadero 2

Marca: XTS
Modelo: BC1.3DN
Serial: 36509
IP: 192.168.0.231





Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	25/11/2022
Revisión de conexiones	Realizada	25/11/2022
Orientación	Igual	25/11/2022
Limpieza de Housing	Realizada	25/11/2022
Limpieza en general	Realizada	25/11/2022
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	25/11/2022
Observaciones:	Sin Novedad	25/11/2022

- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

Mantenimiento cámaras IP

Cámara Fija- Policía Judicial

Marca: XTS
Modelo: BC1.3DN
Serial: 36503
IP: 192.168.0.183





Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	25/11/2022
Revisión de conexiones	Realizada	25/11/2022
Orientación	Igual	25/11/2022
Limpieza de Housing	Realizada	25/11/2022
Limpieza en general	Realizada	25/11/2022
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	25/11/2022
Observaciones:	Sin Novedad	25/11/2022

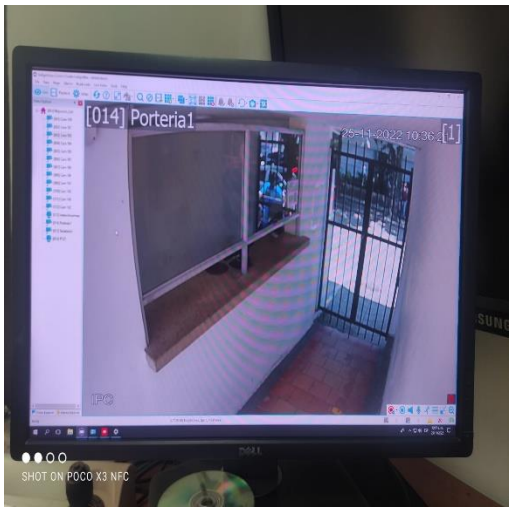
- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

Mantenimiento cámaras IP

<u>Cámara Fija- Portería 1</u>

Marca: INDIGOVISION
Modelo: BX620
Serial: 38371
IP: 192.168.0.86





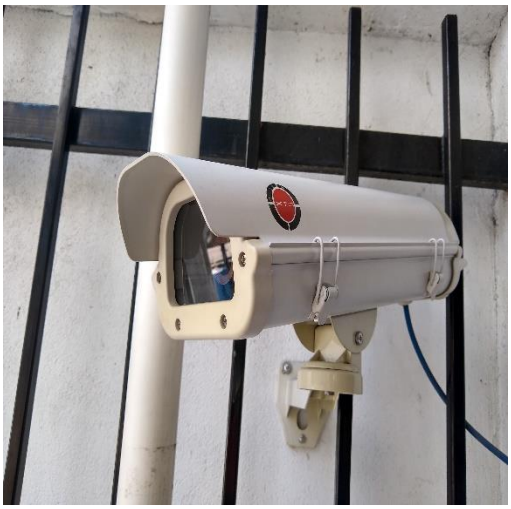
Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	25/11/2022
Revisión de conexiones	Realizada	25/11/2022
Orientación	Igual	25/11/2022
Limpieza de Housing	Realizada	25/11/2022
Limpieza en general	Realizada	25/11/2022
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	25/11/2022
Observaciones:	Sin Novedad	25/11/2022

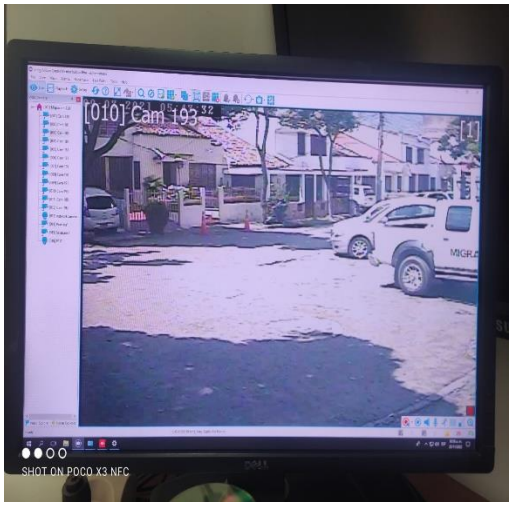
- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

Mantenimiento cámaras IP

Cámara Fija- Portería 3

Marca: XTS
Modelo: BC1.3DN
Serial: 36507
IP: 192.168.0.193





Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	25/11/2022
Revisión de conexiones	Realizada	25/11/2022
Orientación	Igual	25/11/2022
Limpieza de Housing	Realizada	25/11/2022
Limpieza en general	Realizada	25/11/2022
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	25/11/2022
Observaciones:	Sin Novedad	25/11/2022

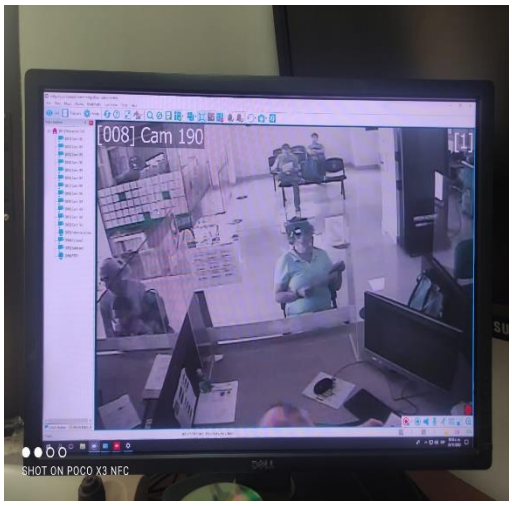
- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

Mantenimiento cámaras IP

<u>Cámara Fija- Sala Espera Extranjería</u>

Marca: XTS
Modelo: BC1.3DN
Serial: 36504
IP: 192.168.0.190





Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	25/11/2022
Revisión de conexiones	Realizada	25/11/2022
Orientación	Igual	25/11/2022
Limpieza de Housing	Realizada	25/11/2022
Limpieza en general	Realizada	25/11/2022
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	25/11/2022
Observaciones:	Sin Novedad	25/11/2022

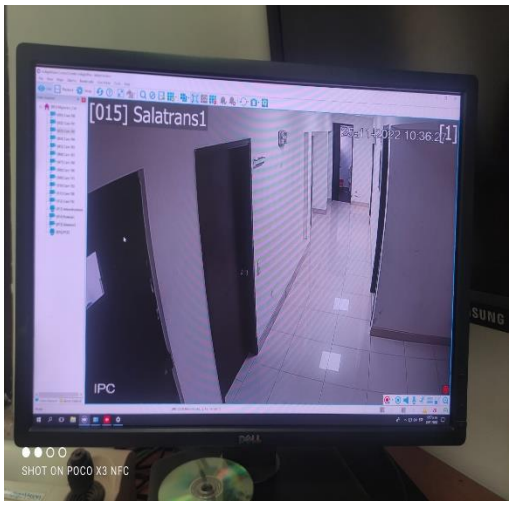
- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

Mantenimiento cámaras IP

<u>Cámara Fija- Sala Transitoria 1</u>

Marca: INDIGOVISION
Modelo: BX620
Serial: 48370
IP: 192.168.0.87





Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	25/11/2022
Revisión de conexiones	Realizada	25/11/2022
Orientación	Igual	25/11/2022
Limpieza de Housing	Realizada	25/11/2022
Limpieza en general	Realizada	25/11/2022
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	25/11/2022
Observaciones:	Sin Novedad	25/11/2022

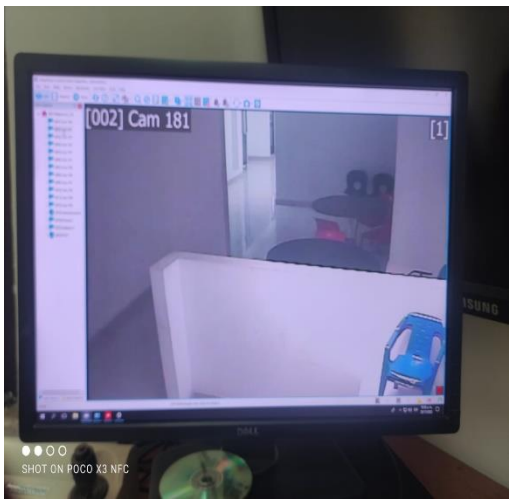
- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

Mantenimiento cámaras IP

<u>Cámara Fija- Sala Transitoria 2</u>

Marca: XTS
Modelo: BC1.3DN
Serial: 36517
IP: 192.168.0.181





Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	25/11/2022
Revisión de conexiones	Realizada	25/11/2022
Orientación	Igual	25/11/2022
Limpieza de Housing	Realizada	25/11/2022
Limpieza en general	Realizada	25/11/2022
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	25/11/2022
Observaciones:	Sin Novedad	25/11/2022

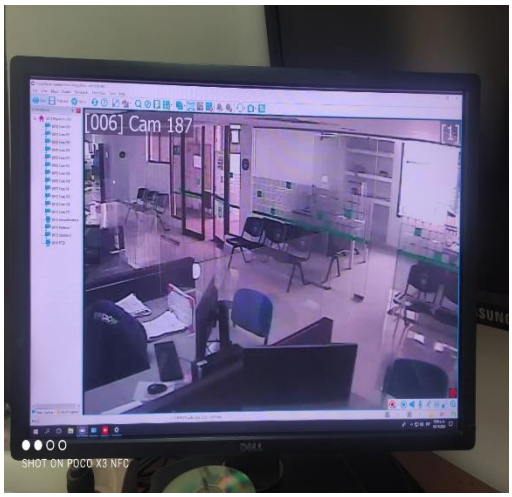
- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

Mantenimiento cámaras IP

Cámara Fija- Verificaciones 1

Marca: XTS
Modelo: BC1.3DN
Serial: 36513
IP: 192.168.0.187





Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	25/11/2022
Revisión de conexiones	Realizada	25/11/2022
Orientación	Igual	25/11/2022
Limpieza de Housing	Realizada	25/11/2022
Limpieza en general	Realizada	25/11/2022
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	25/11/2022
Observaciones:	Sin Novedad	25/11/2022

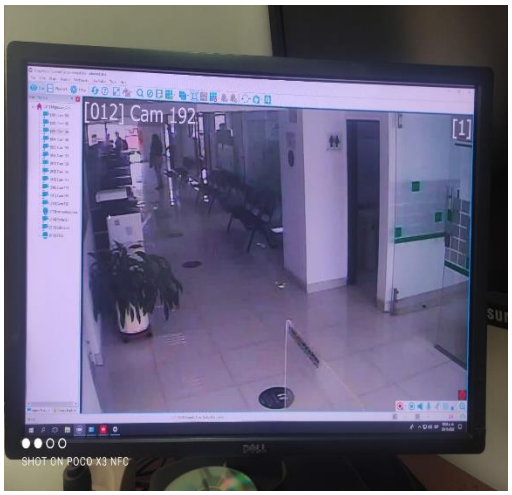
- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

Mantenimiento cámaras IP

Cámara Fija- Verificaciones 2

Marca: XTS
Modelo: BC1.3DN
Serial: 36506
IP: 192.168.0.192





Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	25/11/2022
Revisión de conexiones	Realizada	25/11/2022
Orientación	Igual	25/11/2022
Limpieza de Housing	Realizada	25/11/2022
Limpieza en general	Realizada	25/11/2022
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	25/11/2022
Observaciones:	Sin Novedad	25/11/2022

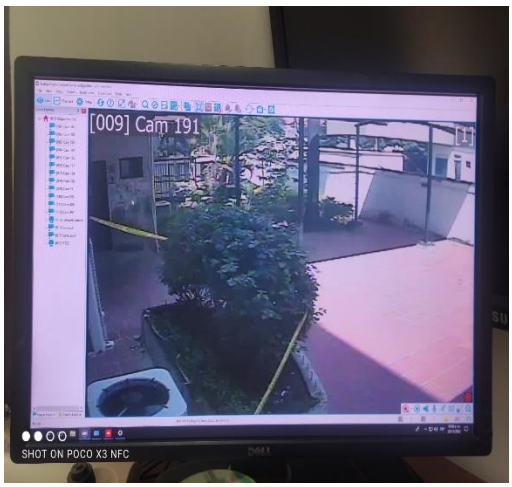
- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

Mantenimiento cámaras IP

<u>Cámara Fija- Zona de Ingreso</u>

Marca: XTS
Modelo: BC1.3DN
Serial: 36505
IP: 192.168.0.191



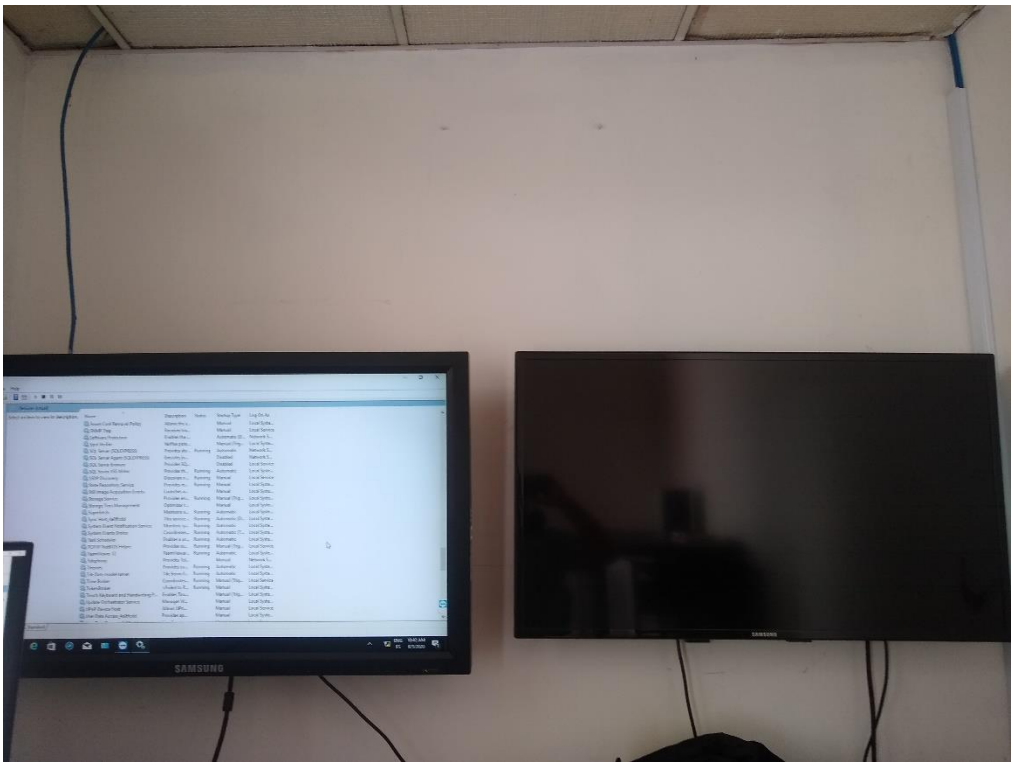


Función	Estado	Fecha
Revisión visual del dispositivo	Realizada	25/11/2022
Revisión de conexiones	Realizada	25/11/2022
Orientación	Igual	25/11/2022
Limpieza de Housing	Realizada	25/11/2022
Limpieza en general	Realizada	25/11/2022
Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo	Realizada	25/11/2022
Observaciones:	Sin Novedad	25/11/2022

- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

Mantenimiento a Monitores

Marca: Samsung
Modelo: 49SM5KE
Serial: 810MXZJUM973
Ubicación: Cuarto de monitoreo.



función.	Estado	Fecha
Verificación y limpieza de Monitores	Realizada	25/11/2022
Limpieza de acrílico sobre Monitores	Realizada	25/11/2022
Verificación y limpieza de teclado y mouse	Realizada	25/11/2022
Verificación y limpieza del PC de Visualización	Realizada	25/11/2022
Observaciones:	Funcionando	25/11/2022

- Se realiza el mantenimiento preventivo.
- El monitor queda funcionando perfectamente.

Mantenimiento a NVR AS-4000 x 2

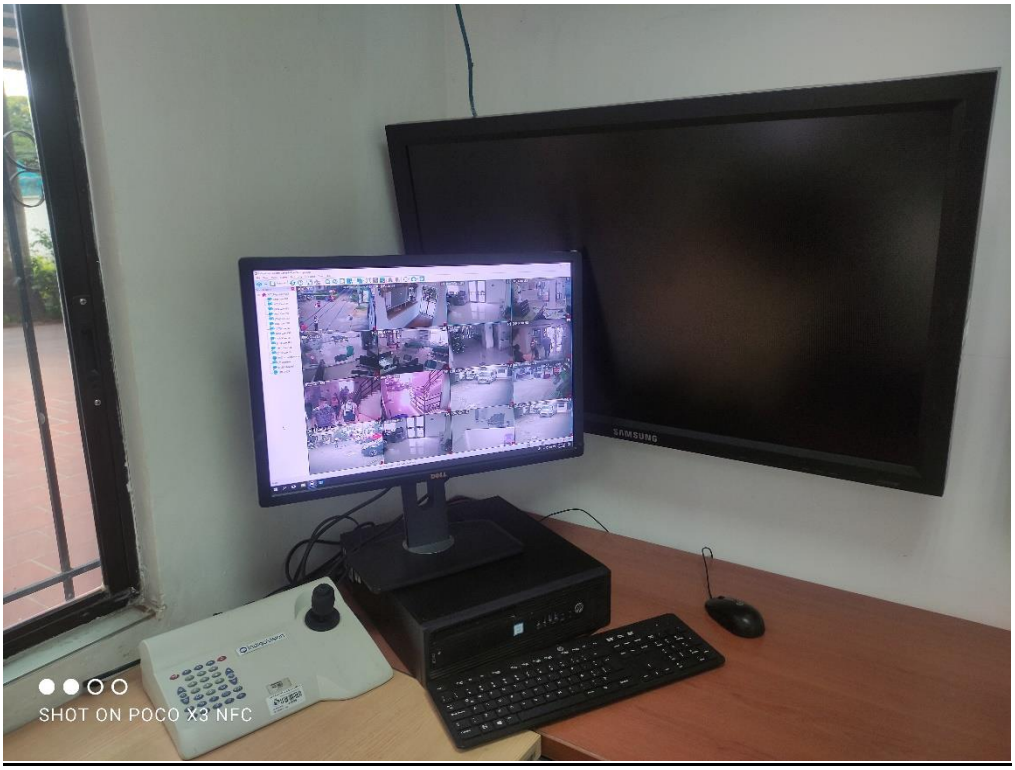
Marca: Índigo Visión
Modelo: NVR AS 4000
Serial: 8JQ0HL2
Ubicación: Cuarto de monitoreo.



Función.	Estado	Fecha
Verificación y limpieza del NVR	Realizada	25/11/2022
Revisión de SO	Funcionando	25/11/2022
Revisión de RAID 5 en NVR	Funcionando	25/11/2022
Revisión de servicio NVR-AS 4000 x2	Funcionando	25/11/2022
Chequeo de conexiones internas	Funcionando	25/11/2022
Revisión de cantidad y estado de discos	Funcionando	25/11/2022
Prueba de conectividad	Funcionando	25/11/2022
Obtención de una imagen del equipo NVR	OK	25/11/2022
Obtención de respaldos de las aplicaciones y bases de datos, actualización de programas	OK	25/11/2022
Reprogramación de equipos para garantizar 60 días en el primario y 180 en el secundario.	OK	25/11/2022
Observaciones.	Sin Novedad	25/11/2022

- Se realiza Mantenimiento preventivo a ambos NVR.
- Se dejan funcionando perfectamente.

Mantenimiento a estación de trabajo	Marca: HP Modelo: HP Z240 Serial: 2UA7282TZ1



función.	Estado	Fecha
Verificación y limpieza de Monitor	Realizada	25/11/2022
Limpieza de acrílico sobre Monitor	Realizada	25/11/2022
Verificación y limpieza de teclado y mouse	Realizada	25/11/2022
Verificación y limpieza del PC de Visualización	Realizada	25/11/2022
Observaciones:	Funcionando	25/11/2022

- Se realiza el mantenimiento preventivo.
- La estación de trabajo queda funcionando perfectamente

En constancia se firma en la ciudad de Cali a los 25 días del mes de noviembre de 2022.

Cordialmente.

ANDRES RIOS SOLARTE
Técnico Voxcom

14.465.741